

2018年9月11日

## 全国のホテル6万室以上で利用されている、忘れ物 国際配送サービス「TUMOCA Express」が米ハワ イへの進出を計画。2019年夏に受付開始へ。

全国のホテルや旅館、商業施設にて「TUMOCA Express 忘れ物国際配送サービス」を運営する株式会社オー・エス・エス（本社：大阪市）はこの度、2019年夏にハワイで本サービスをスタートさせるべく、本格的に行政や関係各社との交渉に入ったことをお知らせいたします。今回の進出計画によって、日本人観光客をはじめとする世界各国から訪れる観光客のお忘れ物をハワイからご自宅へお返しすることが可能となります。また、現地での運営代理店を募集することも現在検討しております。弊社は今後も世界規模でサービスを拡大し、便利でかつ簡単にお忘れ物が持ち主のもとへ返ってくる世の中を目指して参ります。



### ハワイ進出計画の背景

ハワイは世界有数のリゾート観光地であり、日本人の人気旅行先においても常にランキング上位に入ります。ハワイ州観光局によれば、2017年のハワイ全体の観光客数は938万人となり、過去7年連続で記録を更新中とのことです。（※）そして特徴的なのは日本人観光

客の割合が高いことで、観光客数全体の 16.9%を占めています。このような背景もあって、以前より「ハワイでも TUMOCA Express を展開してほしい」「ハワイで PC を忘れた時、取り戻すのに苦労した」といったお声を度々頂いておりました。そこで今回、ご要望にお応えするべく、ハワイへの進出を決定するに至った次第でございます。

(※)参考：<https://travel.watch.impress.co.jp/docs/news/1106511.html>

### **TUMOCA Express 忘れ物国際配送サービス**

全国のホテルや旅館、商業施設にて、インバウンド訪日客の忘れ物を海外のご自宅までお届けしております。宿泊施設での利用室数は現在 6 万室を超えており、取り扱う忘れ物は衣類から携帯電話、そして現金の入った財布まで多岐に及びます。

＜お問い合わせ先＞

株式会社オー・エス・エス

住所：大阪府大阪市西区京町堀 1-7-9 東洋ビル 7F

代表電話：06-6443-6020（平日 9：00～17：00）

MAIL：info@mail.oss-inet.co.jp

会社 HP：<http://www.tumoca.com/lost-article.html>